

# 漯河市自然资源和规划局文件

漯自然资〔2023〕13号

## 漯河市自然资源和规划局 关于印发《推行不动产登记“春节服务不打烊” 实施方案》的通知

漯河市自然资源确权登记交易服务中心：

为进一步提升便利利民服务水平，经局党组研究决定，现将《关于推行不动产登记“春节服务不打烊”实施方案》的通知印发给你们，请结合本单位实际，认真抓好贯彻落实。



2023年1月18日

# 漯河市自然资源和规划局

## 关于推行不动产登记“春节服务不打烊” 实施方案

为方便春节前后外地返乡人员“置业办证”需求及疫情防控措施优化后释放的“日常办证”需求，经研究，决定在春节期间1月23日至1月27日（农历初二至初六）推行不动产登记“春节服务不打烊”的工作举措。实施方案如下：

### 一、服务时间

1月23日至1月27日（农历初二至初六），共计5天。

### 二、服务内容

（一）**网上随时办**。群众可通过“漯河市不动产登记网上办事大厅”“漯河市不动产登记微信公众号”“漯河不动产APP”网上申请办理登记业务预约、不动产信息查询、住房证明办理、电子证照查看下载、地籍图查询、业务办理进度查询、在线缴费等业务。

（二）**实体大厅正常办**。群众可在假期值班期间到政务服务实体大厅申请办理商品房合同网签、备案，税费缴纳，不动产转移登记，不动产抵押登记，不动产变更登记，领取权证等日常所设业务，同时接受群众的现场咨询、信息查询等业务的办理。

（三）**电话在线解答**。对外公布咨询服务热线，一对一在线为群众解答登记业务有关事项并提供春节假期办事预约服务。

### 三、服务保障

（一）协调政务服务中心、税务机关配合我局实施“春节服务不打烊”工作，保障假期值班期间的日常安保、供暖、供水、供电及税费缴纳服务。

（二）局机关和登记服务中心作好后勤保障，业务监督，及时处理突发事件，防范排除各类安全隐患。

### 四、工作要求

（一）合理调配工作人员假期值班，确保不动产登记引导、咨询、受理、审核、登簿、收费、发证全流程业务不掉档。

（二）严肃工作纪律，值班工作人员要忠于职守、爱岗敬业、甘于奉献，不得随意空岗、缺位。

（三）坚持领导带头，实行带班服务，及时处理疑难业务和紧急突发事件。

附件：漯河市不动产登记春节服务不打烊值班表



附件

## 漯河市不动产登记春节服务不打烊值班表

日期	值班人员	带班领导	联系电话
1月23日上午 (初二)	刘涛、袁龙杰、王丹、杨友道、卓华军、潘涛、张艳	付军华	13938025738
1月23日下午 (初二)	张淑洒、杨馥羽、刘思齐、杨友道、卓华军、杨仁豪、张艳		
1月24日上午 (初三)	马二浩、张晓龙、薛煜、杨友道、周浩枫、娄珊珊、肖广辉	付军华	13938025738
1月24日下午 (初三)	安宝强、朱金凯、吴杏、胡艳艳、周浩枫、娄珊珊、肖广辉		
1月25日上午 (初四)	杜勇、崔金红、朱晓丽、胡艳艳、赵亮、牛琳、张晗	李春然	13569695362
1月25日下午 (初四)	宁森、高笑晗、郭艳、胡艳艳、赵亮、牛琳、张晗		
1月26日上午 (初五)	田耀兴、吴楠、潘晓蕾、娄鹏辉、陈志坚、石少勇、王世军	李春然	13569695362
1月26日下午 (初五)	田耀兴、邢炎鹏、张广亮、胡艳艳、陈志坚、杨仁豪、王世军		
1月27日上午 (初六)	李爱丽、宛强、梁媛、娄鹏辉、卓华军、王应彪、康云飞	李春然	13569695362
1月27日下午 (初六)	李爱丽、徐宁、安俊怡、娄鹏辉、卓华军、李雨佳、康云飞		

说明:

1、值班人员做好自身防护,服从工作安排,发现问题及时处理上报。

2、带班人员负责值班当日全面工作,坐15号窗口并接听电话(咨询电话:0395-5691182),做好电话记录、负责解释、协调工作。

3、值班时间上午九点至十二点,下午一点三十到五点,值班人员按时到岗,遵规守纪,搞好服务,服从安排。严禁空岗、脱岗、提前离岗,有事履行请假手续并安排人员顶岗。

4、当日业务当日办结。

5、其他未排班人员为机动人员,随时接受工作安排。

